Všeobecné obchodné podmienky

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje si vážime a preto k nim pristupujeme profesionálne a citlivo. V žiadnom prípade neposkytujeme Vaše osobné údaje tretím stranám (okrem rozsahu potrebného na doručenie tovaru). Osobné údaje sú uložené v zabezpečenej databáze s potrebou autorizovaného prístupu. Všetci pracovníci Mao Direkt Import Kft., ktorí prídu do styku s Vašimi osobnými údajmi, boli náležite poučení o správnom a citlivom zaobchádzaní s nimi. Získavame od vás iba tie údaje, ktoré skutočne potrebujeme na spracovanie Vašej objednávky. Ak si neželáte dostávať emaily s našimi akciami, stačí ich vypnúť v nastavení vášho konta, prípadne nás o tejto skutočnosti stačí informovať e-mailom. Môžete nás kedykoľvek požiadať o zmazanie Vami vloženého príspevku alebo všetkých vložených príspevkov z Vášho konta e-mailom. Takisto nás môžete kedykoľvek požiadať o zmazanie vášho konta a histórie objednávok e-mailom, písomne alebo osobnou návštevou.

1. **Prevádzkovateľ internetového obchodu xlo.sk**
   Mao Direkt Import Kft.
   Maďarsko

Budapest 1122
Városmajor pouličné 19/a (**fakturačná adresa,na túto adresu neposielajte zásielky ! Adresu kde treba poslať produkt najdete nižšie pri bode záruka a servis !**)
IČO: 01-09-295712

1. IČO DPH: HU25909030
2. DIČ : 8136717883

Prevádzkovateľ získava osobné údaje pomocou registračného formulára, umiestneného na svojom webovom sídle www.xlo.sk.

1. **Sprostredkovateľ**
   Slovenská pošta, a. s.
   Partizánska cesta č. 9
   975 99 Banská Bystrica
   IČO: 36 631 124

Prevádzkovateľ poskytuje sprostredkovateľovi osobné údaje zákazníka v rozsahu: **meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, dobierková suma**.

1. **Účel spracúvania osobných údajov**
   • Vystavenie daňového dokladu - faktúry, v zmysle zákona 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, § 71 ods. 2 pism. b).
   • Doručenie tovaru a identifikácia zákazníka pred odovzdaním vopred zaplateného tovaru.
   • Potvrdenie objednávky, platby za tovar, dodania objednaného tovaru - telefonicky a prostredníctvom elektronickej pošty.
   • Evidencia zákazníkov na účely vedenia ich užívateľských účtov na stránke www.xlo.sk
   • Evidencia zákazníckych objednávok pre riešenie prípadných reklamácií.
   • Zasielanie noviniek a akcií na internetovom obchode www.xlo.sk, ak o túto službu prejaví zákazník záujem.
2. **Zoznam spracúvaných osobných údajov**
   • Fakturačné údaje - meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, pri registrácii firiem aj IČO a DIČ
   • Údaje pre doručenie - meno a priezvisko príjemcu, adresa doručenia
   • Kontaktné údaje:
   • Telefónne číslo - pre potreby potvrdenia objednávky, komunikáciu so zákazníkom, doručenia tovaru kuriérskou službou.
   • Adresa elektronickej pošty (e-mail) - pre potreby zaslania potvrdenia objednávky a na ďalšiu komunikáciu so zákazníkom.
   • Údaje o Vašich objednávkach - pre potreby ich vybavenia a riešenia prípadných reklamácií.
3. **Nutnosť poskytnutia osobných údajov**
   Prevádzkovateľ získava iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie záväzkov, ktoré od neho zákazník objednaním tovaru očakáva. Bez týchto údajov nebude možné spracovať prijatú objednávku. Z tohto dôvodu je zákazník povinný vyplniť všetky požadované údaje pri realizovaní objednávky.
4. **Tretie strany, ktorým budú údaje poskytnuté**
   Osobné údaje neposkytujeme žiadnym spoločnostiam spravujúcim databázy osobných údajov, ani žiadnym iným tretím stranám, okrem rozsahu potrebného na samotné doručenie tovaru kuriérskou službou.
5. **Zverejnenie údajov**
   Naša spoločnosť získané údaje v žiadnom prípade nezverejňuje.
6. **Práva a povinnosti dotknutej osoby**
   • Zákazník firmy Mao Direkt Import Kft. - dotknutá osoba v zmysle zákona NR SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "dotknutá osoba"), je povinný uviesť pri registrácii konta do internetového obchodu iba úplné a pravdivé údaje.
   • Dotknutá osoba sa zaväzuje, že v prípade zmeny svoje údaje zaktualizuje a to najneskôr pred zrealizovaním prvej objednávky nasledujúcej po vzniku zmeny.
   • Dotknutá osoba sa zaväzuje, že ak poskytne osobné údaje tretej osoby ako údaje pre doručenie (meno, priezvisko, telefónne číslo), robí tak iba s jej súhlasom a dotknutá osoba je oboznámená s postupmi, právami a povinnosťami, ktoré sú uvedené na tejto stránke.
   • Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti, e-mailom, alebo osobnou návštevou v sídle spoločnosti od prevádzkovateľa vyžadovať:
   • Informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov.
   • Informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje.
   • Odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.
   • Opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.
   • Likvidáciu jej osobných údajov
   • Všetky oprávnené požiadavky dotknutej osoby budú splnené a dotknutá osoba bude o tom informovaná do 30 dní od ich prijatia.
   • Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva vyplývajúce zo zákona NR SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to: e-mailom, písomne alebo osobne na adrese sídla spoločnosti.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. **Úvodné ustanovenia**

- 1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou Mao Direkt Import Kft. Maďarsko Budapest 1122 Városmajor pouličné 19/a. Dodávateľ je platcom DPH.(ďalej len "Predávajúci") a každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru ponúkaného Predávajúcim na internetovej stránke Predávajúceho www.xlo.sk podľa Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len "Kupujúci"), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru.

- 2. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami, Reklamačným poriadkom pre internetový obchod www.xlo.sk(ďalej len "Reklamačný poriadok") a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č.250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.
- 3. Kúpnou zmluvou sa rozumie zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru ponúkaného Predávajúcim na internetovej stránke Predávajúceho www.xlo.sk (ďalej len "tovar") uzavretá spôsobom podľa článku II. Všeobecných obchodných podmienok.
- 4. Na Kupujúceho, ktorým je osoba nakupujúca tovar za účelom podnikania a nie za účelom osobnej spotreby fyzických osôb, sa nevzťahujú ustanovenia čl. VI. "Záruka a servis" a čl. VII. " Vrátenie tovaru - odstúpenie od zmluvy" Všeobecných obchodných podmienok a ustanovenia Reklamačného poriadku. Zodpovednosť za vady tovaru sa v tomto prípade riadi ustanoveniami §422 a nasl. Obchodného zákonníka.

1. **Spôsob objednania tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy**

- 1. Kupujúci si objednáva tovar prostredníctvom vyplneného elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke Predávajúceho (ďalej len "objednávka") spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.
- 2. Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v objednávke. Pred definitívnym odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť objednávku a zadané údaje skontrolovať. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou tlačidla ,,Späť", ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov. Kupujúci potvrdí objednávku tlačidlom ,,Odoslať objednávku". Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje, t.j. dodaciu a fakturačnú adresu so všetkými v objednávkovom formulári požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na objednávateľa, názov objednávaného tovaru, množstvo a taktiež čas a spôsob dodania. Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.
- 3. Odoslanou objednávkou je Kupujúci viazaný a môže ju odvolať len v prípade, ak toto odvolanie dôjde Predávajúcemu skôr, ako Predávajúci odošle e-mail s akceptáciou objednávky Kupujúcemu.
- 4. Predávajúci oznámi telefonicky alebo zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s akceptáciou objednávky Kupujúceho (ďalej len "akceptácia").
- 5. Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie Predávajúceho Kupujúcemu. Zmenu jazyku faktúry treba dopredu nahlásiť. Po vystavení faktúry dodatočná zmena údajom je za poplatok 10eur (administratívny poplatok). Jazyk zmeny faktúry je : Anglický jazyk.
- 6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky Kupujúceho- množstva tovaru, výšky kúpnej ceny, nákladov na prepravu, vzdialenosťou a podobne, žiadať od Kupujúceho autorizáciu (ďalšie potvrdenie) objednávky vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme alebo telefonicky. V prípade ak Kupujúci túto autorizáciu (ďalšie potvrdenie) požadovaným spôsobom v lehote určenej Predávajúcim nevykoná, kúpna zmluva sa márnym uplynutím tejto lehoty od začiatku zrušuje. Zmluvné strany sú si povinné vydať všetko, čo si do okamihu zrušenia zmluvy plnili.
- 7. Predávajúci si vyhradzuje právo neodoslať akceptáciu Kupujúcemu v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny, popisu alebo obrázku tovaru v katalógu tovarov uvedenom na internetovej stránke Predávajúceho. Predávajúci si tiež vyhradzuje právo zrušenia objednávky v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny alebo popisu výrobku v katalógu tovarov. O zrušení objednávky z dôvodu zjavnej tlačovej chyby bude Kupujúci informovaný telefonicky alebo emailom, ktorý kupujúci uviedol pri vypĺňaní elektronického objednávkového formulára.

III. Cena a platobné podmienky

- 1. Kupujúci je povinný za tovar, ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim, riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu podľa bodu 3.2. Všeobecných obchodných podmienok platnú v čase odoslania objednávky Predávajúcemu.
- 2. Kúpna cena za tovar je cena uvedená na internetovej stránke Predávajúceh www.xlo.skv čase odoslania objednávky Kupujúceho Predávajúcemu. Kúpna cena je uvedená vrátane DPH.
- 3. Kúpnu cenu hradí Kupujúci podľa zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v objednávke.
  Prehľad možných spôsobov úhrad tovaru a ich ceny:
  a) prepravné náklady kuriérom po celej SR spolu **3,9 € s DPH**
- **b) manipulačný poplatok 1 Eur s DPH**
- c) Online platby kreditnou kartou sú realizované prostredníctvom systému Barion. Informácie o karte sa nedostanú k firme. Poskytovateľ služby, Barion Payment Zrt. je pod dohľadom Národnej banky Maďarska, číslo licencie: H-EN-I-1064/2013. "

  Pokiaľ Kupujúci neuhradí do 7 dní, môže byť objednávka Predávajúcim automaticky zrušená.
- 4. Faktúra na kúpnu cenu vystavená Predávajúcim, ktorá bude zaslaná Kupujúcemu spolu s tovarom, slúži zároveň i ako daňový doklad a dodací list.
- 5. V kúpnej cene podľa bodu 3.2. Všeobecných obchodných podmienok nie sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného tovaru, ani náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Informácia o cenových podmienkach dopravy tovaru je uvedená v čl. V- Podmienky dodania tovaru Všeobecných obchodných podmienok. Náklady na použitie elektronických prostriedkov sa riadia zmluvou medzi Kupujúcim a jeho poskytovateľom internetového pripojenia, prípadne jeho poskytovateľom služieb elektronickej komunikácie.
- 6. V prípade, keď Kupujúci vykoná úhradu kúpnej ceny vopred a Predávajúci nie je schopný zabezpečiť dodanie tovaru, Predávajúci vráti zaplatenú kúpnu cenu Kupujúcemu do 15 dní od oznámenia rozhodnutia Kupujúceho, a to na účet Kupujúceho, ktorý zašle e-mailom nainfo@xlo.sk
- Platobná brána BARION (A ***Barion*** Payment Zrt). predstavuje jednoduchý a bezpečný spôsob platby online. Platobná brána Fondy je pod dohľadom Národnej banky / číslo oprávnenia MNB HU, č. H-EN-I-1064/2013. /. Po výbere platobnej možnosti budete presmerovaný na stránku banky. Pri platbe kartou je potrebné zadať údaje z platobnej karty. Vaša platba bude pripísaná behom pár minút. Týmto spôsobom zaplatíte platobnou kartou cez internet alebo rýchlym on-line bankovým prevodom. Tento spôsob platby nie je spoplatnený.

  Viac informácií nájdete na našej internetovej stránke : https://www.barion.com/sk/
-

1.
   Dodacia lehota

- 1. Tovar bude Kupujúcemu dodaný v lehote uvedenej na internetovej stránke Predávajúceho pri príslušnom tovare v katalógu tovarov. Do tejto lehoty sa započítavajú iba pracovné dni.
- 2. Dodacia lehota začína pri tovare, ktorého kúpna cena bude Kupujúcim hradená pri prevzatí tovaru, t.j. na dobierku, plynúť dňom uzavretia kúpnej zmluvy podľa čl. II. Všeobecných obchodných podmienok, t.j. doručením akceptácie predávajúceho Kupujúcemu. V prípade, že Kupujúci zvolil iný spôsob úhrady ako zaplatenie tovaru pri jeho prevzatí, t.j. napríklad prevodom platby z účtu na účet, začína dodacia lehota plynúť až od úplného zaplatenia kúpnej ceny, t.j. od pripísania celej sumy kúpnej ceny na účet Predávajúceho.
- 3. V prípade, že objednaný tovar nie je možné dodať v uvedenom termíne, bude Predávajúci Kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spolu s informáciou o náhradnom termíne dodania, prípadne ponúkne iný výrobok, porovnateľný s pôvodným (náhradné plnenie). V tomto prípade si však musí Predávajúci vyžiadať súhlas Kupujúceho.

- 4. Ak Predávajúci objednaný tovar nemôže dodať a Kupujúci s Predávajúcim sa nedohodli na náhradnom plnení, je Predávajúci povinný vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu Kupujúcemu do 15 dní od uplynutia lehoty na dodanie tovaru.

1.

Podmienky dodania tovaru

- 1. Predávajúci dodá tovar Kupujúcemu až po úplnom zaplatení jeho kúpnej ceny, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 2. Dodanie tovaru bez objednaných služieb alebo bez základných inštalácií je v pracovných dňoch pondelok až piatok od 8:00 do 17:00 hodín.
- 3. Dodanie.
- 4. Možnosti doručenia tovaru a poplatky za tieto služby (platí pre celú SR):
  a) Doprava kuriérom na adresu určenú Kupujúcim, **3,9€**s DPH
- b) Suma dobierky: 1 EUR s DPH
-
- 5. Povinnosti kupujúceho pri prevzatí tovaru:
  Kupujúci je povinný tovar od kuriéra riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek vád tieto neodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušení obalu svedčiacich o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným tovarom Kupujúci zásielku od prepravcu neprevezme. Podpisom preberacieho protokolu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená. Faktúra slúžiaca zároveň ako dodací list je vždy priložená v zásielke s prepravovaným tovarom.

Nedostatky a chyby
Informujeme, že napriek nášmu najlepšiemu úsiliu nevieme zaručiť, že zverejnené informácie a obrázky neobsahujú nedostatky a chyby .

Výrobcovia neustále vyvíjajú / menia svoje výrobky. Náš obchod urobí maximum pre to, aby obrázky zobrazené na webovej stránke odrážali všetky vlastnosti, farby atď. produktu. Z dôvodu možných rozdielov sa pravidlá práva na odstúpenie od zmluvy nezmenia.

A preto nemôžu slúžiť ako právny základ pre akýkoľvek právny nárok. Za prípadné chyby neberieme žiadnu zodpovednosť.

1.

Záruka a servis/Reklamácia

- 1. Záruku na tovar Predávajúci poskytuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo po dobu uvedenú v záručnom liste, ktorá však nie je kratšia ako zákonná záručná lehota. Ak nie je v katalógu tovarov na internetovej stránke Predávajúceho www.xlo.sk alebo v priloženom záručnom liste uvedené inak, je záručná doba pri tovaroch v cene pod 30eu 6mesiacov nad 30eu 12mesiacov . Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim.
- 2. Poskytnutá záruka sa vzťahuje na výrobné vady tovarov alebo iné vady, ktoré neboli spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím tovaru v rozpore s jeho účelom alebo návodom, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, živelnými pohromami ako napríklad úderom blesku či iným atmosférickým výbojom, ohňom či vodou alebo pôsobením iných neštandardných javov, ako napríklad prepätie v rozvodnej alebo telefónnej sieti.
- 3. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu:
- Vráti tovar zásielkovou službou na adresu: adresát: **Mao Direkt Import Kft ,**Krajina: **Maďarsko** Mesto:**Budapest** pšč :**1116** ulica**:Hunyadi J. utca 162**
- **Prosíme Vás abyste adresáta/ údaje vyplnili presne. V opačnom prípade NEBUDÚ NÁM DORUČENÉ ZÁSIELKY!!!Za čo nebereme zodpovednosť!**
- ***Zásielky poslané na dobierku neprevezmeme !**
- odoslaním reklamovaného tovaru spolu s ďalšími požadovanými dokumentmi poštou na adresu Predávajúceho:**Mao Direkt Import Kft ,**Krajina: **Maďarsko** Mesto:**Budapest** pšč :**1116** ulica**:Hunyadi J. utca 162**
- 4. V prípade oprávnenej reklamácie, keď Kupujúci uplatňuje reklamáciu priamo u Predávajúceho, dopraví Predávajúci opravený tovar Kupujúcemu na vlastné náklady.
- 5. K reklamovanému tovaru Kupujúci priloží čitateľný originál alebo kópiu dokladu o kúpe tovaru - faktúru a podrobný popis vady. Pokiaľ sa vada nevyskytuje trvalo, je nutné jednoznačne uviesť podmienky, pri ktorých sa prejavuje. Reklamovaný tovar odporúčame odovzdať v originálnom obale a musí byť kompletný, t.j. včítane všetkých káblov, manuálov, diskiet, CD, prípadne iného príslušenstva a pod.
- 6. Postup reklamácie a spôsob odstránenia vád tovaru rieši Reklamačný poriadok , ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok.

Záručné podmienky neplatia v nasledujúcich prípadoch:
- časti, ktoré sa opotrebujú, ako sú batérie pri bežnom používaní , behúne kolies a ochranné vrstvy (kryty), ktoré sa časom zoslabnú opotrebujú, ako sa plánuje.

-na chyby spôsobené bežným opotrebovaním v dôsledku používania alebo iné chyby v dôsledku bežného časového opotrebenia produktu

- v prípade batérií sa záruka vzťahuje na to, že batéria bude dodaná v funkčnom stave po prijatí zariadenia

- povrchové (kozmetické) poškodenie vrátane škrabancov, záhybov a rozbitého plastu v konektoroch, bez toho aby bol výpočet obmedzujúci.

- škody spôsobené nedbanlivosťou, nesprávnym alebo nesprávnym použitím spotrebiteľa a v prípade nehody, nesprávneho použitia, poškodenia spôsobeného tekutinami, ohňom, zemetrasením alebo inými vonkajšími príčinami alebo krádežou (krádežou) produktu, rozbitím, spadnutím , poruchy spôsobené silným fyzickým dopadom

-Reklamáciu za prípadné nedodanie tovaru vinou kuriéra je nutné v takýchto prípadoch uplatňovať priamo u pracovníka kuriérskej spoločnosti.A kontaktovať predávajúceho

-Pri poškodenej zásielky je nutné **okamžite spísať s dopravcom škodový protokol oznámiť to zásielkovej službe** .Neskoršie reklamácie tohto charakteru nebudú akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu.

-**Reklamácie mechanického poškodenia výrobku, nekompletnosť výrobku, alebo iné nedostatky výrobku, ktoré neboli zjavné pri prevzatí zásielky, je nutné uplatniť okamžite po prevzatí zásielky, najneskôr však do 1 dní od doručenia zásielky. Neskoršie reklamácie tohto charakteru už nie je možné uznať.**

-V prípade kúpy elektronického príslušenstva pre automobil, ak kupujúci nevie predložiť faktúru vystavenú servisom za inštaláciu napr autorádia, stráca nárok na záruku.

VII. Vrátenie tovaru - odstúpenie od zmluvy

Náklady na vrátenie produktu na adresu poskytovateľa služieb znáša spotrebiteľ!

- 1. V zmysle ustanovenia § 12 zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z. z.) má Kupujúci právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom je nevyhnutné, aby oznámenie Kupujúceho o odstúpení od zmluvy a zakúpený tovar boli Predávajúcemu doručené v uvedenej lehote.**Náklady na vrátenie znáša kupujúci!**
- 2. Predávajúci tovar IBA prekontroluje a preskúša jeho funkčnosť.**Produkt vyskúšate IBA tak, ako by ste to urobili priamo v kamennej predajni.** . Pokiaľ bol tovar vrátený nepoškodený a neopotrebovaný, vráti Predávajúci Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu tovaru v lehote do 14 dní od odstúpenia Kupujúceho od zmluvy, a to prevodom na účet Kupujúceho. Pokiaľ by bol vrátený tovar akokoľvek poškodený či opotrebovaný, vyhradzuje si Predávajúci právo na náhradu škody, ktorú je oprávnený započítať oproti kúpnej cene. To neplatí ak bol tovar vrátený z dôvodu, že mal vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.
- Predávajúci môže kupujúcemu účtovať stratu hodnoty v prípade poškodenej krabice (nie obalu) . Výška hodnoty sa určí individuálne.Preto pri vrátení výrobku chráňte škatuľu produktu .
- 3. Pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak, Kupujúci nemôže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:
  - predaj tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť
  - predaj zvukových alebo obrazových záznamov, ktoré spotrebiteľ rozbalil
  - predaj počítačových programov, ktoré spotrebiteľ rozbalil
  - predaj novín, časopisov a periodickej tlače
- 4. Pri porušení podmienok pre odstúpenie od zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho náhradu škodu, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.**V takom prípade po informovaní kupujúceho, ak o to spotrebiteľ požiada, bude výrobok vrátený kuriérom, za poplatok: 5eu**
- **Keď hygienický produkt javý príznaky použiatia** .Ako napriklad kozmetické výrobky,holiace strojčeky,IPL epilátory,**prístroje na úpravu vlasov**,masážné prístroje a slúchadlá atd.„Z hygienických dôvodov nie je možné vrátiť ponožky-vrátane kompresné ponožky po otvorení ochranného obalu."

Adresa pre vrátenie tovaru

- adresát: **Mao Direkt Import Kft ,**Krajina: **Maďarsko** Mesto:**Budapest** pšč :**1116** ulica**:Hunyadi J. utca 162**
- **Prosíme Vás aby ste adresáta/ údaje vyplnili presne. V opačnom prípade NEBUDÚ NÁM DORUČENÉ ZÁSIELKY!!!Za čo nebereme zodpovednosť! *Zásielky poslané na dobierku neprevezmeme ! Prosím aby ste zásielku podali prvou triedou balík-doporučene , v opačnom prípade maďarská pošta nám nedoručí vašu zásielku a bude k vám vrátena .**
- **Ak posieláte k nám naspäť väčšiu zásielku prosím aby ste poslaly nám v maili dokumkent o podaní zásielky .**

Formulár na odstúpenie od zmluvy :

https://www.xlo.sk/shop_ordered/43905/pic/osszesitett.pdf

VIII. Záverečné ustanovenia

- 1. Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Predávajúceho.
- 2. Všeobecné obchodné podmienky platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania objednávky Kupujúcim.
- 3. Odoslaním objednávky potvrdzuje Kupujúci Predávajúcemu, že akceptuje výšku ceny za objednaný tovar včítane prípadných expedičných a dopravných nákladov, Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok Predávajúceho v znení platnom k momentu odoslania objednávky.
- 4. Kupujúci odoslaním objednávky udeľuje Predávajúcemu v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov súhlas na spracovávanie jeho osobných údajov uvedených v objednávke v informačnom systéme Predávajúceho za účelom plnenia kúpnej zmluvy uzatváranej podľa Všeobecných obchodných podmienok a za účelom ponúkania služieb a produktov Predávajúceho, zasielaní informácií o činnosti Predávajúceho, a to aj elektronickými prostriedkami (najmä e-mail, SMS správy, telemarketing). Súhlas Kupujúci udeľuje na dobu do jeho odvolania. Kupujúci má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním písomného oznámenia na e-mailovú adresu Predávajúceho info@xlo.sk alebo na vyššie uvedenej poštovej adrese Predávajúceho. Kupujúci udeľuje súhlas dobrovoľne. Kupujúci prehlasuje, že osobné údaje uvedené v objednávke sú pravdivé. Elektronická forma poskytnutého súhlasu nie je písomnou formou v zmysle § 7 ods. 2 z. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 5. Predávajúci je viazaný svojou ponukou tovaru vrátane jeho ceny od odoslania akceptácie Kupujúcemu až do doby dodania tovaru Kupujúcemu, pokiaľ neustanovuje niektoré ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok v zvláštnom prípade inak. Odoslanou objednávkou je Kupujúci viazaný do doby stanovenej na dodanie tovaru.
- 6. Predávajúci sa zaväzuje kúpnu zmluvu archivovať v elektronickej forme spolu s príslušnými Všeobecnými obchodnými podmienkami po dobu 5 rokov. Takto archivovaná zmluva nie je dostupná Kupujúcemu.
- 7. Kúpnu zmluvu podľa podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.
- 8. Predávajúci si vyhrazuje právo meniť znenie Všeobecných obchodných podmienok.
- **ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV, SŤAŽNOSTI A PODNETY SPOTREBITEĽOV**
-

Prípadné spory medzi xlo.sk a Kupujúcim je možné riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade kupujúci môže kontaktovať aj orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia alebo spor riešiť prostredníctvom platformy riešenia sporov online ec.europa.eu/consumers/odr. Predávajúci odporúča Kupujúcemu skôr ako bude pristúpené k mimosúdnemu riešeniu sporu, kontaktovať predávajúceho cez kontakt uvedený na internetovej stránke xlo.sk pre vyriešenie vzniknutej situácie.

Sťažnosti a podnety spotrebiteľov sa predávajúci zaväzuje vybaviť v lehote do 15 dní od prijatia sťažnosti alebo podnetu, o vybavení sťažnosti alebo podnetu zašle predávajúci kupujúcemu informáciu na mailovú adresu zadanú kupujúcim pre tento účel.

Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR zriadeným pri záujmovom združení Asociácia pre rozvoj podnikania, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO: 45 745 862 (ďalej len „rozhodcovský súd") jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.

Náklady na vrátenie znáša kupujúci!